ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ РТС ФЛАЙ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **«Соглашение»**) регулирует порядок использования интернет-площадки **РТС ФЛАЙ**, размещённой в сети Интернет по адресу:

https://rts-fly-bg.ru/

Соглашение заключается между:

Индивидуальным предпринимателем Ивановым Дмитрием Алексеевичем
ИНН: **503615695028**
ОГРНИП: **317507400034848**
E-mail: **info@rts-consulting.ru**
Телефон: **8 (495) 363-66-53**

далее — **«Оператор»**,

и физическим лицом, зарегистрировавшимся и использующим **РТС ФЛАЙ**, далее — **«Пользователь»**.

Оператор и Пользователь далее совместно именуются **«Стороны»**.

---

1. Общие положения

1.1. **РТС ФЛАЙ** является информационной системой и интернет-сервисом, посредством которого Пользователь может, в частности:

- Создать Личный кабинет;
- Добавлять юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми он работает;
- Хранить и актуализировать сведения о таких организациях;
- Создавать заявки на банковские гарантии, кредитование, страхование и иные доступные продукты;
- Загружать документы;
- Получать информацию о ходе рассмотрения заявок;
- Взаимодействовать с Оператором;
- Получать и просматривать предложения по заявкам;
- Использовать иные функции, доступные в интерфейсе **РТС ФЛАЙ**.

1.2. Конкретные условия оказания услуг, сопровождения финансовых продуктов, регулируются отдельной Офертой Оператора.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных **РТС ФЛАЙ**.

1.4. Когда для обработки персональных данных требуется согласие Пользователя, такое согласие предоставляется **отдельно** от настоящего Соглашения.

1.5. Использование отдельных функций **РТС ФЛАЙ** может регулироваться дополнительными правилами, размещёнными на Площадке.

---

2. Термины

Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины.

RTS FLY / Площадка — сайт, информационная система, программное обеспечение и связанные с ними сервисы, доступные по адресу https://rts-fly-bg.ru/.

Пользователь — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшее Личный кабинет.

Личный кабинет — персонализированный раздел **РТС ФЛАЙ**, доступ к которому предоставляется после регистрации и авторизации.

Компания — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, сведения о котором Пользователь добавил в свой Личный кабинет для работы через **РТС ФЛАЙ**.

Термин «Компания» используется исключительно для удобства интерфейса и включает также индивидуальных предпринимателей.

Заявка — сформированный с использованием **РТС ФЛАЙ** запрос на получение банковской гарантии, кредитования, страхования либо другого доступного продукта.

Электронный документ — документ или иная информация, представленная в электронной форме, включая заполненные электронные формы и загруженные файлы.

Учётные данные — данные, используемые для идентификации и авторизации Пользователя, включая адрес электронной почты, номер телефона, пароль, одноразовые коды и иные предусмотренные **РТС ФЛАЙ** средства.

Простая электронная подпись (ЭП) — электронная подпись, позволяющая подтвердить совершение определённого действия конкретным Пользователем посредством использования предусмотренных настоящим Соглашением Учётных данных, кодов, паролей и иных средств.

---

3. Регистрация и заключение Соглашения

3.1. Для использования функциональности **РТС ФЛАЙ** Пользователь проходит регистрацию способом, предложенным интерфейсом Площадки.

3.2. В процессе регистрации Пользователь предоставляет необходимые регистрационные сведения и проходит предусмотренную Оператором процедуру подтверждения.

3.3. Оператор применяет способы идентификации и авторизации Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4. До завершения регистрации Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Соглашением.

3.5. Соглашение считается принятым Пользователем после совершения предусмотренного интерфейсом отдельного действия, выражающего согласие с его условиями.

В частности, таким действием может являться проставление отметки:

«Принимаю Пользовательское соглашение РТС ФЛАЙ»

с последующим завершением регистрации или подтверждением действия предусмотренным способом.

3.6. Оператор фиксирует факт принятия Соглашения, включая при наличии технической возможности:

- Идентификатор Пользователя;
- Дату и время;
- Версию Соглашения;
- IP-адрес;
- Сведения об электронной сессии;
- Способ подтверждения.

3.7. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельным действием и не считается предоставленным исключительно вследствие принятия настоящего Соглашения.

---

4. Личный кабинет

4.1. Личный кабинет создаётся для конкретного Пользователя.

4.2. Пользователь не вправе предоставлять доступ к своему Личному кабинету третьим лицам, если соответствующая функциональность прямо не предусмотрена **РТС ФЛАЙ**.

4.3. Пользователь обязан:

- Использовать достоверные регистрационные данные;
- Поддерживать их в актуальном состоянии;
- Обеспечивать конфиденциальность Учётных данных;
- Не передавать третьим лицам пароли и одноразовые коды;

- Принимать разумные меры для защиты устройства и электронной почты, используемых для доступа к **РТС ФЛАЙ**.

4.4. Пользователь несёт ответственность за действия, совершённые с использованием его Учётных данных, если такие действия были совершены им либо вследствие нарушения Пользователем обязанности по обеспечению конфиденциальности Учётных данных.

4.5. Если Пользователь обнаружил либо предполагает несанкционированный доступ к Личному кабинету, он обязан незамедлительно:

- Изменить пароль, если такая возможность доступна;
- Прекратить активные сессии, если такая функция доступна;
- Уведомить Оператора по адресу **info@rts-consulting.ru**.

4.6. После получения сообщения о возможной компрометации Оператор вправе временно ограничить доступ к Личному кабинету до подтверждения личности Пользователя.

---

5. Добавление Компаний

5.1. Пользователь вправе добавлять в Личный кабинет Компании, в отношении которых он имеет законное основание осуществлять действия через **РТС ФЛАЙ**.

5.2. Пользователь может работать через один Личный кабинет с несколькими Компаниями.

5.3. В отношении Компании могут храниться и обрабатываться, в частности:

- Наименование;
- ИНН;
- КПП;
- ОГРН или ОГРНИП;
- Адрес;
- Реквизиты;
- Сведения о руководителе;
- Сведения об учредителях;
- Финансовые показатели;
- Сведения о контрактах и закупках;
- Документы;
- Иная информация, необходимая для создания и сопровождения Заявки.

5.4. Добавление Компании в Личный кабинет само по себе не означает возникновение у Пользователя каких-либо корпоративных, имущественных или представительских прав в отношении такой Компании.

5.5. Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями либо иным законным основанием для совершения через RTS FLY конкретных действий в отношении добавленной Компании.

5.6. Оператор вправе запросить подтверждение полномочий Пользователя, включая:

- Доверенность;
- Сведения о должности;
- Подтверждение руководителя;
- Иной документ или электронное подтверждение.

5.7. До получения такого подтверждения Оператор вправе ограничить совершение отдельных юридически значимых действий в отношении соответствующей Компании.

---

6. Персональные данные третьих лиц

6.1. Документы Компании могут содержать персональные данные:

- Руководителей;
- Учредителей;
- Бенефициарных владельцев;
- Представителей;
- Сотрудников;
- Поручителей;
- Залогодателей;
- Иных физических лиц.

6.2. Пользователь обязан предоставлять такие данные только при наличии законного основания для их передачи и обработки.

6.3. Пользователь не вправе использовать **РТС ФЛАЙ** для незаконного сбора, хранения или передачи персональных данных третьих лиц.

6.4. Если для совершения определённого действия требуется отдельное согласие соответствующего физического лица, Оператор вправе приостановить передачу соответствующих сведений до получения необходимого согласия или иного законного основания.

6.5. Оператор вправе запросить подтверждение основания предоставления персональных данных третьего лица.

---

7. Создание и работа с Заявками

7.1. Пользователь вправе создавать Заявки в отношении добавленных им Компаний.

7.2. При создании Заявки Пользователь обязан предоставлять достоверную, полную и актуальную информацию.

7.3. Пользователь несёт ответственность за содержание предоставленных им сведений и документов.

7.4. Оператор вправе запросить дополнительные сведения и документы, если они необходимы для обработки Заявки.

7.5. В рамках отдельного договора или Оферты сведения по Заявке могут передаваться выбранным банкам, страховым, кредитным и иным организациям.

7.6. Правила передачи Заявок, сопровождения банковских гарантий, страхования и кредитования регулируются отдельной Офертой.

---

8. Электронный документооборот и простая электронная подпись

8.1. Стороны признают возможность совершения предусмотренных настоящим Соглашением действий и обмена документами в электронной форме.

8.2. Для идентификации Пользователя **РТС ФЛАЙ** может использовать:

- Подтверждённый адрес электронной почты;
- Подтверждённый номер телефона;
- Пароль;
- Одноразовый код;
- Авторизованную пользовательскую сессию;
- Комбинацию указанных средств;
- Иные предусмотренные законодательством способы.

8.3. В случаях, когда в интерфейсе **РТС ФЛАЙ** прямо указано, что действие означает подтверждение или подписание электронного документа, такое действие может совершаться с использованием простой электронной подписи.

8.4. Ключом простой электронной подписи для целей взаимодействия через **РТС ФЛАЙ** может являться уникальная совокупность Учётных данных Пользователя и/или одноразового кода, направленного на подтверждённый канал связи Пользователя.

8.5. Простая электронная подпись позволяет определить Пользователя, совершившего соответствующее действие.

8.6. Стороны признают электронные документы, подписанные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, в тех случаях, в которых законодательством Российской Федерации допускается использование простой электронной подписи.

8.7. В подтверждение совершения действия Оператор вправе сохранять:

- Содержание документа;
- Версию документа;
- Идентификатор Пользователя;
- Дату и время подписания;
- IP-адрес;
- Сведения о сессии;
- Способ подтверждения;
- Сведения о направлении и проверке одноразового кода.

8.8. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность ключа простой электронной подписи, в том числе не передавать третьим лицам:

- Пароль;
- Одноразовые коды;
- Доступ к электронной почте или номеру телефона, используемым для подтверждения действий.

8.9. При подозрении на компрометацию Учётных данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

8.10. Оператор вправе потребовать дополнительное подтверждение личности или полномочий Пользователя для отдельных юридически значимых действий.

---

9. Электронные документы

9.1. Пользователь вправе загружать через **РТС ФЛАЙ** документы в доступных форматах.

9.2. Электронная копия документа должна:

- Быть читаемой;
- Соответствовать оригиналу;
- Содержать все страницы, необходимые для понимания документа;
- Не подвергаться изменению, искажающему его содержание.

9.3. Пользователь гарантирует, что имеет право предоставлять соответствующий документ Оператору.

9.4. Оператор вправе запросить:

- Оригинал документа;
- Нотариально заверенную копию;
- Документ, подписанный электронной подписью;
- Иной способ подтверждения подлинности,

если это необходимо для конкретной операции, требуется банком или предусмотрено законодательством.

9.5. Загруженные документы могут храниться в Личном кабинете и использоваться для повторного формирования Заявок в пределах предусмотренных законом оснований и предоставленных согласий.

---

10. Права Пользователя

Пользователь вправе:

10.1. Использовать доступную функциональность **РТС ФЛАЙ** в соответствии с настоящим Соглашением.

10.2. Добавлять и удалять Компании с учётом ограничений, установленных законодательством и необходимостью сохранения истории совершённых операций.

10.3. Создавать и сопровождать Заявки.

10.4. Просматривать информацию о ходе рассмотрения своих Заявок.

10.5. Загружать, заменять и актуализировать документы.

10.6. Обращаться в техническую поддержку.

10.7. Требовать исправления принадлежащих ему некорректных сведений.

10.8. Запрашивать прекращение использования Личного кабинета.

10.9. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

---

11. Обязанности Пользователя

Пользователь обязан:

11.1. Соблюдать настоящее Соглашение и законодательство Российской Федерации.

11.2. Предоставлять достоверные и актуальные сведения.

11.3. Не выдавать себя за другое лицо.

11.4. Не создавать Личный кабинет с использованием данных другого лица без законных оснований.

11.5. Не загружать документы, полученные незаконным путём.

11.6. Не нарушать права третьих лиц.

11.7. Не передавать через **РТС ФЛАЙ** вредоносное программное обеспечение.

11.8. Не предпринимать действий, направленных на нарушение нормального функционирования **РТС ФЛАЙ**.

11.9. Не пытаться получить несанкционированный доступ:

- К другим Личным кабинетам;
- К базе данных;
- К административным функциям;
- К программному коду;
- К серверам и иной инфраструктуре Оператора.

11.10. Не использовать автоматизированные средства массового сбора информации с **РТС ФЛАЙ** без письменного разрешения Оператора.

11.11. Не использовать **РТС ФЛАЙ** для мошенничества или иных противоправных действий.

11.12. Своевременно обновлять данные, влияющие на обработку Заявок.

---

12. Права Оператора

Оператор вправе:

12.1. Развивать и изменять функциональность **РТС ФЛАЙ**.

12.2. Проводить техническое обслуживание.

12.3. Исправлять программные ошибки.

12.4. Запрашивать у Пользователя дополнительные документы и сведения, если это необходимо для работы Площадки или исполнения договора.

12.5. Ограничить отдельную функциональность при отсутствии необходимых документов или подтверждения полномочий.

12.6. Временно ограничить либо заблокировать доступ к Личному кабинету:

- При подозрении на несанкционированный доступ;
- При выявлении мошеннических действий;
- При существенном нарушении настоящего Соглашения;
- При использовании чужих данных;
- При наличии угрозы безопасности RTS FLY или других Пользователей;
- По требованию уполномоченного государственного органа;
- В иных случаях, предусмотренных законом.

12.7. До полной блокировки Оператор вправе запросить дополнительную идентификацию Пользователя.

12.8. В случаях, не требующих немедленного реагирования в целях безопасности или исполнения закона, Оператор принимает разумные меры для уведомления Пользователя о причинах ограничения доступа.

---

13. Обязанности Оператора

Оператор обязуется:

13.1. Предоставлять Пользователю доступ к функциональности **РТС ФЛАЙ** в пределах технических возможностей Площадки.

13.2. Принимать разумные меры по обеспечению информационной безопасности.

13.3. Обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. Обеспечивать конфиденциальность информации ограниченного доступа в предусмотренных законом случаях.

13.5. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам работы **РТС ФЛАЙ**.

13.6. Принимать разумные меры по восстановлению работоспособности сервиса при возникновении технических сбоев.

---

14. Интеллектуальная собственность

14.1. Если иное прямо не указано, исключительные права либо иные законные права использования в отношении программного обеспечения и элементов RTS FLY принадлежат Оператору или соответствующим правообладателям.

14.2. К таким объектам могут относиться:

- Программный код;
- Базы данных;
- Дизайн;
- Интерфейс;
- Графические элементы;
- Тексты;
- Структура Площадки;
- Товарные обозначения;
- Иные результаты интеллектуальной деятельности.

14.3. Регистрация не предоставляет Пользователю исключительных прав на **РТС ФЛАЙ**.

14.4. Пользователю предоставляется ограниченное право использования функциональности Площадки исключительно для целей, предусмотренных настоящим Соглашением.

14.5. Без разрешения правообладателя запрещается копировать, распространять, модифицировать или использовать охраняемые элементы **РТС ФЛАЙ** вне способов, прямо разрешённых законодательством.

14.6. Настоящий раздел не ограничивает права Пользователя на принадлежащие ему документы, информацию и иные материалы.

---

15. Работа РТС ФЛАЙ

15.1. Оператор стремится обеспечивать доступность **РТС ФЛАЙ**, однако не гарантирует абсолютную и непрерывную работоспособность Площадки.

15.2. Доступ может временно ограничиваться в связи с:

- Техническим обслуживанием;
- Обновлением программного обеспечения;
- Неисправностью оборудования;
- Авариями каналов связи;
- Действиями хостинг-провайдера;
- Кибератаками;
- Обстоятельствами непреодолимой силы;
- Необходимостью выполнения требований государственных органов;
- Иными обстоятельствами, объективно препятствующими работе системы.

15.3. При плановых существенных работах Оператор по возможности предварительно информирует Пользователей доступным способом.

15.4. Оператор принимает разумные меры для сохранности информации, но Пользователю рекомендуется сохранять собственные экземпляры юридически и коммерчески значимых документов.

---

16. Сторонние сервисы

16.1. Отдельные функции **РТС ФЛАЙ** могут обеспечиваться с использованием сервисов третьих лиц, включая:

- Хостинг;
- Банки;
- Страховые организации;
- Сервисы электронной почты и уведомлений;

- Сервисы проверки данных;
- Иные технические решения.

16.2. Взаимодействие с такими лицами осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, договорами Оператора и применимыми условиями соответствующих сервисов.

16.3. Оператор не отвечает за самостоятельные действия третьего лица, находящиеся вне контроля Оператора.

---

17. Ответственность

17.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

17.2. Пользователь отвечает за:

- Достоверность предоставленной информации;
- Наличие необходимых полномочий;
- Законность передачи документов и данных;
- Сохранность Учётных данных;
- Использование Личного кабинета в соответствии с законом.

17.3. Оператор не отвечает за последствия предоставления Пользователем недостоверной, неполной или устаревшей информации, если Оператор не знал и не должен был знать о её недостоверности.

17.4. Оператор не отвечает за действия банков, страховых организаций, кредитных организаций и иных независимых третьих лиц, если такие действия не находятся под контролем Оператора.

17.5. Ничто в настоящем Соглашении не исключает ответственность Оператора в случаях, когда её исключение или ограничение запрещено законодательством Российской Федерации.

---

18. Прекращение использования РТС ФЛАЙ

18.1. Пользователь вправе прекратить использование **РТС ФЛАЙ**.

18.2. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о прекращении действия его Личного кабинета.

18.3. Прекращение доступа к Личному кабинету не влечёт автоматического уничтожения сведений:

- О заключённых договорах;

- О совершённых операциях;
- О поданных Заявках;
- Иных данных,

если их сохранение требуется законодательством или необходимо для защиты законных прав Сторон.

18.4. Прекращение настоящего Соглашения не прекращает обязательства, возникшие до даты прекращения.

---

19. Изменение Соглашения

19.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение, в частности, при:

- Изменении законодательства;
- Изменении функциональности **РТС ФЛАЙ**;
- Внедрении новых способов авторизации;
- Изменении правил информационной безопасности;
- Появлении новых функций Площадки.

19.2. Актуальная версия Соглашения размещается на **РТС ФЛАЙ**.

19.3. Если изменение существенно затрагивает права или обязанности Пользователя, Оператор вправе потребовать повторного подтверждения новой редакции Соглашения.

19.4. Новая редакция не изменяет задним числом права и обязательства, возникшие до её вступления в силу, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

---

20. Уведомления

20.1. Юридически значимые и сервисные сообщения могут направляться:

- Через Личный кабинет;
- На указанный Пользователем адрес электронной почты;
- По номеру телефона;
- Иным согласованным способом.

20.2. Пользователь обязан поддерживать свои контактные данные в актуальном состоянии.

20.3. Сообщение считается направленным по указанным Пользователем контактным данным.

---

21. Разрешение споров

21.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

21.2. При возникновении спора Стороны стремятся урегулировать его путём переговоров и обмена претензиями.

21.3. Претензия Оператору может быть направлена по адресу:

info@rts-consulting.ru

или по адресу Оператора:

129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9 строение 13

21.4. Если спор не удалось урегулировать во внесудебном порядке, он разрешается компетентным судом в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Московской области.

---

22. Заключительные положения

22.1. Если отдельное положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влечёт недействительность остальных его положений.

22.2. Настоящее Соглашение регулирует использование **РТС ФЛАЙ** и не заменяет:

- Политику в отношении обработки персональных данных;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Оферту об оказании услуг **РТС ФЛАЙ**;
- Отдельные согласия и документы, необходимость которых определяется конкретной операцией.

22.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для конкретного Пользователя с момента его принятия в порядке, предусмотренном разделом 3.

22.4. Актуальная редакция Соглашения постоянно доступна на сайте **РТС ФЛАЙ**.

---

23. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Иванов Дмитрий Алексеевич

ИНН: **503615695028**
ОГРНИП: **317507400034848**

Сайт: **https://rts-fly-bg.ru/**
E-mail: **info@rts-consulting.ru**

Телефон: **8 (495) 363-66-53**
Адрес: **129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9 строение 13**