ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РТС ФЛАЙ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании интернет-площадки **РТС ФЛАЙ**, расположенной в сети Интернет по адресу:

https://rts-fly-bg.ru/

Политика распространяется на сайт **РТС ФЛАЙ**, Личные кабинеты Пользователей, формы регистрации, формы подачи заявок, загрузку документов, функциональность начисления и выплаты вознаграждений и иные связанные сервисы **РТС ФЛАЙ**.

1. Оператор персональных данных

1.1. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Иванов Дмитрий Алексеевич
ИНН: **503615695028**
E-mail: **info@rts-consulting.ru**
Телефон: **8 (495) 363-66-53**
Сайт: **https://rts-fly-bg.ru/**

далее — «Оператор».

1.2. Оператор определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и действия, совершаемые с ними в процессе функционирования **РТС ФЛАЙ**.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте **РТС ФЛАЙ**.

1.4. Согласие на обработку персональных данных, когда такое согласие необходимо, предоставляется Пользователем отдельно от настоящей Политики, Пользовательского соглашения, оферт и иных документов.

---

2. Основные понятия

РТС ФЛАЙ / Площадка — интернет-сервис, информационная система и программный комплекс, используемые для регистрации Пользователей, добавления организаций, подачи и сопровождения заявок на банковские гарантии, кредитование, страхование и иные продукты, обмена информацией и документами и ведения расчётов начисленного Пользователю вознаграждения.

Пользователь / Клиент — физическое лицо, зарегистрированное на **РТС ФЛАЙ** и использующее её функциональность непосредственно либо в связи с деятельностью организаций и индивидуальных предпринимателей, с которыми оно работает.

Организация Клиента — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, сведения о котором Пользователь вносит на **РТС ФЛАЙ** для подачи и сопровождения заявок.

Личный кабинет — персонализированный раздел **РТС ФЛАЙ**, доступный Пользователю после регистрации и авторизации.

Заявка — сформированный через **РТС ФЛАЙ** запрос на получение банковской гарантии, страхования, кредитования или иного доступного продукта.

Персональные данные — информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

---

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные:

3.1. Посетителей сайта **РТС ФЛАЙ**.

3.2. Зарегистрированных Пользователей.

3.3. Пользователей, получающих вознаграждение как обычные физические лица.

3.4. Пользователей, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей.

3.5. Руководителей и представителей организаций, сведения о которых Пользователь вносит в **РТС ФЛАЙ**.

3.6. Учредителей, участников и бенефициарных владельцев организаций.

3.7. Главных бухгалтеров, сотрудников и представителей организаций.

3.8. Поручителей, залогодателей и иных лиц, данные которых необходимы для рассмотрения конкретной заявки.

3.9. Иных физических лиц, сведения о которых предоставляются через RTS FLY при наличии законного основания для такой передачи и обработки.

---

4. Какие данные обрабатывает РТС ФЛАЙ

Состав данных зависит от того, какую функциональность использует Пользователь.

4.1. Регистрационные и контактные данные

Могут обрабатываться:

- Фамилия, имя и отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Данные для авторизации;
- Сведения о подтверждении электронной почты и номера телефона;
- Дата и время регистрации;
- Сведения о Личном кабинете.

4.2. Идентификационные данные

При необходимости могут обрабатываться:

- Дата рождения;
- ИНН;
- СНИЛС;
- Паспортные данные;
- Адрес регистрации;
- Сведения о документе, удостоверяющем личность;
- Копии и электронные образы соответствующих документов.

Объём таких данных определяется целью их обработки и статусом Пользователя.

---

5. Данные о компаниях, с которыми работает Пользователь

Пользователь может добавлять в Личный кабинет одну или несколько организаций и индивидуальных предпринимателей, с которыми он работает.

Могут обрабатываться:

- Наименование;
- ИНН;
- КПП;
- ОГРН или ОГРНИП;
- Юридический и фактический адрес;
- Банковские реквизиты;

- Сведения о руководителе;
- Сведения о представителях;
- Контактные данные;
- Информация об учредителях и участниках;
- Информация о бенефициарных владельцах;
- Бухгалтерская и финансовая информация;
- Сведения о государственных и коммерческих контрактах;
- Сведения об исполненных договорах;
- Сведения о выручке и финансовом положении;
- Учредительные документы;
- Документы, необходимые банкам, страховым организациям, кредитным организациям и иным организациям для рассмотрения заявки.

Информация исключительно о юридическом лице сама по себе не относится к персональным данным.

Если документы или сведения содержат информацию о физических лицах, такая информация обрабатывается как персональные данные.

---

6. Персональные данные третьих лиц

6.1. Пользователь может загружать или вносить на **РТС ФЛАЙ** сведения о других физических лицах, в том числе:

- Руководителях;
- Учредителях;
- Представителях;
- Сотрудниках;
- Бенефициарных владельцах;
- Поручителях;
- Залогодателях.

6.2. Передавая сведения о третьем лице, Пользователь подтверждает наличие полномочий или иного предусмотренного законодательством основания для предоставления таких данных Оператору.

6.3. Пользователь не должен загружать персональные данные третьих лиц, полученные незаконно.

6.4. Оператор вправе запросить документы или иные сведения, подтверждающие полномочия Пользователя и законность передачи персональных данных третьего лица.

6.5. Если законодательство или условия конкретного банка требуют отдельного согласия соответствующего физического лица, такое согласие должно быть получено до совершения соответствующей операции с его персональными данными.

7. Данные, связанные с банковскими гарантиями и другими продуктами

В рамках подачи и рассмотрения Заявки могут обрабатываться:

- Номер закупки, извещения, договора;
- Тип закупки;
- Сведения о заказчике;
- Сведения о контракте;
- Сумма контракта;
- Сумма банковской гарантии;
- Срок гарантии;
- Вид гарантии;
- Сведения об авансе;
- Сведения об опыте исполнения контрактов/договоров;
- Сведения о действующих контрактах/договорах
- Бухгалтерская и финансовая отчётность;
- Налоговая информация;
- Сведения о кредитовании;
- Сведения о страховании;
- Документы и информация, требуемые конкретным банком, страховщиком или кредитной организацией.

---

11. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для:

11.1. Регистрации и авторизации Пользователя.

11.2. Создания и обслуживания Личного кабинета.

11.3. Идентификации Пользователя.

11.4. Добавления и ведения организаций, с которыми работает Пользователь.

11.5. Создания и сопровождения заявок.

11.6. Подбора банковских, страховых, кредитных и иных продуктов.

11.7. Передачи заявок и документов выбранным банкам и иным организациям.

11.8. Получения и отображения решений и предложений по заявкам.

11.9. Сопровождения выпуска банковских гарантий.

11.10. Сопровождения кредитования и страхования.

11.11. Заключения и исполнения договоров.

11.12. Электронного документооборота.

11.13. Проверки полномочий Пользователя.

11.14. Бухгалтерского и налогового учёта.

11.15. Обеспечения информационной безопасности.

11.16. Предотвращения мошеннических действий.

11.17. Технической поддержки Пользователей.

11.18. Отправки необходимых сервисных уведомлений.

11.19. Улучшения работы **РТС ФЛАЙ** на основании обезличенной и статистической информации.

11.20. Соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

---

12. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- Согласия субъекта персональных данных;
- Необходимости заключения договора по инициативе субъекта;
- Необходимости исполнения заключённого договора;
- Исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- Осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при соблюдении прав субъектов персональных данных;
- Иных предусмотренных законодательством оснований.

---

13. Передача персональных данных

При наличии законного основания персональные данные могут передаваться:

- Банкам;
- Кредитным организациям;
- Страховым организациям;
- Организациям, рассматривающим конкретную Заявку;
- Организациям, непосредственно участвующим в предоставлении выбранного Пользователем продукта;
- Бухгалтерским подрядчикам;

- Сервисам электронной почты и уведомлений;
- Техническим подрядчикам;
- Хостинг-провайдеру;
- Государственным органам и судам в предусмотренных законодательством случаях.

Персональные данные передаются только в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели.

Оператор не осуществляет продажу баз персональных данных.

---

14. Размещение информационной системы

Программная часть, сервер и база данных **РТС ФЛАЙ** размещаются с использованием инфраструктуры хостинг-провайдера **Beget**.

Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации должны осуществляться с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Оператор обеспечивает соблюдение данного требования при выборе и настройке используемой серверной инфраструктуры.

---

15. Cookies и техническая информация

При использовании **РТС ФЛАЙ** могут автоматически обрабатываться:

- IP-адрес;
- Дата и время посещения;
- Тип устройства;
- Операционная система;
- Браузер;
- Идентификатор сессии;
- Данные авторизации;
- Информация о действиях в Личном кабинете;
- Технические журналы;
- Файлы cookie.

Такая информация используется для обеспечения функционирования сайта, безопасности, авторизации, диагностики ошибок и улучшения работы Площадки.

---

16. Электронное журналирование действий

Оператор может сохранять информацию о:

- Регистрации;
- Авторизации;
- Подтверждении электронной почты и телефона;
- Принятии документов;
- Создании и изменении заявок;
- Добавлении организаций;
- Загрузке документов;
- Выборе банков;
- Направлении заявок;
- Запросах на выплату;
- Изменении реквизитов;
- Изменении налогового статуса;
- Произведённых выплатах.

Такие сведения могут использоваться для подтверждения действий Пользователя, разрешения споров, исполнения договоров, бухгалтерского и налогового учёта и обеспечения безопасности.

---

17. Сроки хранения

Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

После достижения цели обработки персональные данные уничтожаются, обезличиваются или прекращают обрабатываться, если отсутствуют иные законные основания их дальнейшего хранения.

Документы, связанные с налогами, бухгалтерским учётом, договорами и выплатами, могут храниться в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Удаление Личного кабинета не означает уничтожение информации, которую Оператор обязан хранить в силу законодательства.

---

18. Защита данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от:

- Неправомерного доступа;

- Случайного доступа;
- Уничтожения;
- Изменения;
- Блокирования;
- Копирования;
- Предоставления;
- Распространения;
- Утраты;
- Иных неправомерных действий.

В зависимости от характера информационной системы применяются:

- Идентификация и аутентификация;
- Разграничение прав доступа;
- Журналирование действий;
- Резервное копирование;
- Обновление программного обеспечения;
- Защита каналов передачи данных;
- Ограничение доступа сотрудников и подрядчиков;
- Контроль информационной безопасности;
- Восстановление информации.

---

19. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- Получать сведения об обработке своих персональных данных;
- Требовать их уточнения;
- Требовать блокирования или уничтожения при наличии законных оснований;
- Отозвать согласие;
- Требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- Отказаться от рекламных сообщений;
- Обжаловать действия Оператора в установленном законом порядке.

---

20. Обращения по вопросам персональных данных

Обращения могут направляться:

ИП Иванов Дмитрий Алексеевич
ИНН: **503615695028**
E-mail: **info@rts-consulting.ru**
Телефон: **8 (495) 363-66-53**

Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя.

---

21. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении:

- Законодательства;
- Функциональности **РТС ФЛАЙ**;
- Перечня предоставляемых продуктов;
- Состава обрабатываемых данных;
- Используемых информационных систем и подрядчиков.

Актуальная редакция публикуется на сайте RTS FLY.

Если для продолжения обработки в связи с изменениями необходимо получение нового согласия, такое согласие получается отдельно.

---

22. Заключительные положения

22.1. Настоящая Политика не является согласием Пользователя на обработку персональных данных.

22.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно.

22.3. Пользовательское соглашение и договорные условия оказания услуг являются самостоятельными документами.

22.4. Настоящая Политика вступает в силу 01 сентября 2026 года.

Оператор

Индивидуальный предприниматель
Иванов Дмитрий Алексеевич

ИНН: **503615695028**

Сайт: **https://rts-fly-bg.ru/**
E-mail: **info@rts-consulting.ru**
Телефон: **8 (495) 363-66-53**